



FX GLOBAL

GOLDENBURG GROUP LTD

GOLDENBURG GROUP LTD

Siafi Street, Porto Bello BLD, 3rd Floor, Office 303, 3042 Limassol, Cyprus

P +357 2200 8307, F +357 2403 0076, info@fxglobal.com

Reg. No: HE328474, TAX Reg. No: CY10328474B

www.fxglobal.com

ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ

1. Naše závazky

Jsme si vědomi důležitosti zachování důvěrnosti a soukromí Vašich údajů. V souvislosti se svěřením Vašich údajů bychom Vás chtěli ubezpečit o našem závazku zajistit jejich důvěrnost. Na ochranu důvěrnosti, bezpečnosti a celistvosti Vašich informací jsme vynaložili nemalé úsilí.

Pokud jste fyzická osoba, FX GLOBAL je zpracovatel Vašich osobních údajů, ve vztahu k procesním činnostem, kterými procházejí Vaše osobní údaje, tak jak je stanoveno níže

2. Shromáždování údajů

Pokud se rozhodnete založit si u nás účet a stát se tak naším Klientem, budeme po Vás za tímto účelem požadovat určité údaje.

Údaje o Vás můžeme získat přímo od Vás (z Vámi vyplněného Dotazníku k otevření účtu) dříve než se stanete naším klientem nebo od dalších osob včetně, například, agentur na hodnocení úvěrůshopnosti, agentur pro prevenci podvodů, bank, dalších finančních institucí, třetích stran poskytujících ověřovací služby a poskytovatelů veřejných rejstříků. Mezi tyto informace patří, zejména osobní údaje jako je jméno, adresa, datum narození, kontaktní údaje, platební údaje včetně podrobností o kreditních, debetních kartách a bankovních účtech a další potřebné finanční údaje jako jsou informace o vašem příjmu, bohatství, majetku a osobních preferencích a cílech investování jako jsou informace o vašem příjmu, jmění, majetku a osobních investičních preferencích a investičních cílech.

Můžeme též sbírat informace související s Vaším užíváním našich webových stránek, jako jsou navštívené stránky, četnost, délka návštěv a obchodní aktivity.

Čas od času můžeme také požádat i o další informace, které by nám pomohly zlepšit naše Služby (jste-li naším klientem) nebo naše aktivity (pokud jste naším

GOLDENBURG GROUP LTD

1 Siafi Street, Porto Bello BLD 3042 Limassol, Cyprus

Poskytovatelem obchodních dat) a to v rámci příslušné Dohody popřípadě v souladu s Platnými předpisy.

3. Použití údajů

Vaše osobní údaje budeme používat, uchovávat, zpracovávat je a nakládat s nimi (jste-li fyzickou osobou) v souvislosti s uplatňováním mezi námi sjednané Dohody, v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů (Zákonem na ochranu osobnosti) z roku 2001, ve znění pozdějších předpisů.

Vaše Údaje (které nejsou veřejně dostupné či námi již získané bez závazku mlčenlivosti), s nimiž by se dle našeho názoru mělo nakládat jako s důvěrnými nebudou použity jinak než v souvislosti se zajištěním, správou a zlepšováním našich Služeb pro Vás nebo k plnění námi sjednané Dohody, zřízením a správou Vašeho účtu nebo vztahu mezi námi, revizí Vašich stávajících potřeb, zkvalitňováním zákaznických služeb a produktů, poskytováním informací či příležitostí, které pokládáme za potenciálně relevantní pro Vás, zlepšováním našich vztahů, opatřeními proti praní špinavých peněz a kontrol náležité péče, pro výzkumné či statistické účely a pro marketingové účely (v souladu s Dohodou).

Můžeme převést vaše osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud uskutečníme takový přenos, zajistíme, aby převod byl zákonný a aby existovaly příslušná bezpečnostní opatření na ochranu vašich osobních údajů, jak to stanoví platné předpisy.

4. Kontaktování

Může se stát, že Vás za účelem plnění s Vámi sjednané Dohody budeme kontaktovat přímo telefonicky, faxem, emailem nebo poštou.

Pokud budete souhlasit, my nebo kterákoliv z našich Partnerských společností či kterákoliv jiná ze společností v naší skupině Vás může čas od času kontaktovat za účelem marketingu, abychom Vás informovali o produktech nebo službách, které by Vás mohly zajímat, nebo k provedení průzkumu trhu.

5. Uvolnění informací

Podle námi sjednané Dohody máme za určitých podmínek právo uvolnit Vaše Údaje (včetně záznamů a dokumentů důvěrného charakteru, údajů o kartách). Podle námi sjednané Dohody mohou Vaše údaje být uvolněny:

- (a) pokud je to vyžadováno soudem nebo soudním nařízením způsobilého soudu;
- (b) pokud o to požádá náš nadřízený (Kyperská komise pro cenné papíry) nebo jiný regulační orgán, jehož kontrole či dozoru my, Vy nebo naše partnerské společnosti dle lokality Klientů či Poskytovatelů podléháme;
- (c) příslušným orgánům za účelem vyšetření či prevence podvodu, praní špinavých peněz, či jiné nezákonné činnosti;



FX GLOBAL

-
- (d) makléři nebo místu realizace k tomu, aby mohl provést Vaše Pokyny či Příkazy a pro účely přidružené k poskytování našich Služeb Vám jakožto Klientovi;
- (e) agenturám na hodnocení úvěrů a agenturám na prevenci podvodů, pro účely zamezení praní špinavých peněz, třetím stranám poskytujícím ověřovací služby, bankám a dalším finančním institucím ke kontrole pohledávek, zabránění podvodu, proti praní špinavých peněz, identifikaci nebo ke kontrolám náležité péče. Za tímto účelem mohou srovnávat Vámi dodané údaje s jakýmkoliv údaji v jakékoliv databázi (veřejné či ne), ke které mají přístup. Mohou také použít Vaše údaje v budoucnu, aby asistovali jiným společnostem v za účelem ověření. Námi bude zachován záznam o takovém vyhledávání;
- (f) našim odborným poradcům s tím, že v každém takovém případě bude daný odborník informován o důvěrné povaze takovýchto údajů a zaváže se též ke zde stanoveným povinnostem o důvěrnosti;
- (g) jiným poskytovatelům služeb, kteří vedou či zpracovávají databáze (elektronické či nikoli), nabízejí evidenční služby, služby pro zpracování mezinárodních finančních transakcí či podobné služby, které nám mají usnadnit sběr, úschovu, zpracování a použití Vašich údajů k tomu, abychom se s Vámi spojili nebo zlepšili poskytování Služeb či aktivit spadajících pod námi sjednanou Dohodu;
- (h) Registru obchodních údajů a podobným institucím;
- (i) jiným poskytovatelům služeb pro statistické účely ke zlepšení našeho marketingu, v takovém případě jsou data poskytována v úhrnné podobě;
- (j) call centřům na průzkum trhu, které provádí telefonické či emailové dotazování za účelem zlepšení našich Služeb či aktivit, ale pouze kontaktní údaje;
- (k) v případě nutnosti za účelem hájení či prosazování našich právních nároků jakémukoliv soudu či tribunálu, arbitráži, Ombudsmanovi, popřípadě vládnímu orgánu;
- (l) na Vaši žádost či s Vaším svolením;
- (m) našim Přidruženým společností nebo jiné společnosti ve skupině;
- (n) našim zaměstnancům proto, aby vykonali své povinnosti v plnění mezi námi sepsané Dohody či aby zajistili efektivní fungování naší Platformy, Automatických příkazů nebo Údajů o transakcích.

Pokud jste fyzická osoba a naše používání vašich osobních údajů vyžaduje váš souhlas, požádáme vás, abyste svůj souhlas udělili svobodně, konkrétně poté, co jste



FX GLOBAL

byli informováni a učinili jednoznačné prohlášení nebo kladné jednání označující Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, které se Vás týkají. Budeme vyžadovat, abyste svůj souhlas poskytli ve srozumitelné a snadno přístupné formě pomocí jasného a srozumitelného jazyka. V takovém případě budeme uchovávat záznamy o tom, že jste poskytli svůj souhlas.

Pokud se spoléháme na váš souhlas jako na náš právní základ pro zpracování jakýchkoliv vašich osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat kontaktováním nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto Pravidlech ochrany osobních údajů. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování na základě souhlasu před jeho odebráním.

6. Ochranná opatření

Vaše informace jsou uloženy na zabezpečených serverech.

Omezujeme přístup k Vaším údajům jen na ty zaměstnance či partnery, kteří je potřebují znát k tomu, aby umožnili plnění mezi námi sepsané Dohody.

Máme zavedená opatření ohledně ochrany a použití Vašich údajů jako je požadavek, aby Přidružené společnosti a zaměstnanci zachovali důvěrnost Vašich údajů jakož i přijmout vhodná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti vašich informací.

Nebudeme uchovávat Vaše údaje déle, než je nutné. V mnoha případech je nutné údaje uchovávat po značnou dobu. Doba uchování údajů je určena podle druhu údajů a důvodu jejich uchování, s ohledem na požadavky aplikovatelné na danou situaci a na nutnost zničit zastaralé a neupotřebené údaje co možná nejdříve. Podle Platných předpisů budeme uchovávat záznamy obsahující osobní údaje Klientů, údaje o obchodování, dokumenty o založení účtu, komunikaci a cokoliv dalšího souvisejícího s Klientem nejméně pět let poté, co bude mezi námi ukončena Dohoda. V každém případě budeme uchovávat Vaše údaje minimálně po dobu určenou Zákony o promlčení. Pokud jste našim Klientem, uchováváme záznamy o našich telefonických rozhovorech a komunikaci s Vámi, jakož i o interní komunikaci, která se týká vašich záležitostí a/nebo transakcí s námi a/nebo vašich pokynech u nás, a to až po dobu sedmi let v souladu s platnými předpisy.

Přestože vynakládáme veškeré přiměřené úsilí na zabezpečení Vašich údajů, berete na vědomí fakt, že používání internetu není zcela bezpečné a z tohoto důvodu nemůžeme zaručit bezpečnost či úplnost jakýchkoliv osobních údajů přenesených od Vás či k Vám pomocí internetu.

7. Změna údajů

Odesláním zprávy na support@fxglobal.com nás můžete kdykoliv informovat o změně Vašich údajů či se případně domáhat smazání námi uchovávaných informací. Vaše údaje podle Vašich požadavků změníme či vymažeme, s výjimkou v těch, které jsme povinni uchovávat pro regulační či zákonné účely, poskytování Vámi požadovaných Služeb či udržování dostatečné obchodní evidence.



FX GLOBAL

8. Právo na přístup

V souladu se Zákonem na zpracování osobních údajů (Zákonem na ochranu osobnosti) z roku 2001 ve znění pozdějších předpisů máte jako fyzická osoba právo získat výpis jakýchkoliv osobních údajů, které o Vás uchováváme a informovat nás o jakékoliv zjištěné nesrovnalosti.

Pro podání žádosti nás prosím kontaktujte, potvrďte svou totožnost a specifikujte, jaké informace požadujete.

Je možné, že za službu bude účtován administrativní poplatek. Kontaktovat nás můžete emailem na adrese support@fxglobal.com.

9. Dotazy

Pokud máte jakékoliv dotazy týkající se těchto Zásad, přejete-li si změnit své údaje či máte jakoukoliv stížnost nebo dotaz ohledně bezpečnosti na našich Webových stránkách, můžete nám napsat na adresu: support@fxglobal.com.

Kromě toho, pokud nejste spokojeni s kvalitou služeb, které jsme vám poskytli, máte jako fyzická osoba právo podat stížnost našemu orgánu dohledu, kterým je komisař pro ochranu osobních údajů v Kyprské republice.

10. Aktualizace těchto Zásad

Tyto Zásady se mohou změnit bez předchozího upozornění. Z tohoto důvodu se doporučuje ověřovat si aktuálnost dané verze.

11. Jazyk

Oficiálním jazykem Společnosti je angličtina; Klient je povinen vždy se seznámit s informacemi o Společnosti a jejích činnostech, uveřejněných na Stránkách Společnosti. Překlady nebo informace poskytnuté v jiných jazycích než je jazyk anglický slouží pouze pro informativní účely a nejsou pro Společnost právně ani jinak závazné, přičemž Společnost nenesе za správnost v nich obsažených informací žádnou odpovědnost.



FX GLOBAL